

# Sociálna poisťovňa vybavuje klientov

## v tzv. červenom režime



Sociálna poisťovňa oznamuje, že v súvislosti s prijatými opatreniami v boji proti pandémie všetky pobočky Sociálnej poisťovne vybavujú klientov aj naďalej v tzv. červenom režime. Opatrenia sú platné od 04. januára 2021 do odvolania.

### Červený režim podľa Covid semaforu

Pobočky vybavujú klientov v prísnom Covid režime. Na preberanie dokumentov a zásielok slúži schránka pri vstupe do pobočky.

**Klientske centrum nie je pre verejnosť otvorené**, ale klienti majú možnosť konzultovať svoje záležitosti s vybranými zamestnancami pobočky (napr. podpisovanie žiadosti o dôchodok) pri vchode do pobočky.

**Úradné hodiny pobočky v červenom režime sú pre klientov upravené nasledovne:**

- PO – 8.00 do 11.00 h
- UT – 8.00 do 11.00 h
- ST – 13.00 do 16.00 h
- ŠT – 8.00 do 11.00 h
- PI – 8.00 do 11.00 h

Odporúčame sledovať **COVID SEMAFOR PRE POBOČKY SOCIÁLNEJ POISŤOVNE**.

Všetky potrebné informácie Vám radi poskytneme prostredníctvom telefónneho čísla:

**0906 176 311,**

všetky tlačivá a žiadosti vrátane žiadosti o dôchodkovú dávku a ošetrovné sú k dispozícii na internetovej stránke [www.socpoist.sk](http://www.socpoist.sk), alebo prístupné vo vestibule pobočky (zasielame po telefonickej komunikácii aj do emailu).

Vyplnené a podpísané tlačivá s príslušnými prílohami, dokladmi je možné zaslať poštou, cez elektronickú schránku, alebo e-mailom na adresu [ziarnadhronom@socpoist.sk](mailto:ziarnadhronom@socpoist.sk), prípadne priamo na e-mailovú adresu konkrétneho zamestnanca pobočky v tvare [meno.priezvisko@socpoist.sk](mailto:meno.priezvisko@socpoist.sk) alebo dohodneme osobné prebratie. Je nevyhnutné uviesť pri vypísaní žiadosti telefonický alebo e-mailový kontakt, pre spätnú komunikáciu.

Žiadosti o pandemické nemocenské alebo ošetrovné z dôvodu koronavírusu zasielajte najmä elektronickou formou na: [koronaZH@socpoist.sk](mailto:koronaZH@socpoist.sk)

O spísanie žiadosti o dôchodok je možné požiadať aj elektronicky cez webovú stránku SP v časti Rezervačný systém, ktorý žiadateľa krok po kroku celým procesom požiadania o zvolenú dôchodkovú dávku postupne prevedie až po elektronickú rezerváciu spísania žiadosti o dôchodok.

**Sociálna poisťovňa, pobočka Žiar nad Hronom vyzýva poistencov, všetkých občanov a právnické osoby, aby v záujme vlastnej ochrany a prevencie proti šíreniu pandémie koronavírusu, uprednostňovali telefonickú a mailovú komunikáciu.**

Neváhajte nás kontaktovať e-mailom alebo telefonicky. Ohotne Vám informácie poskytneme.

Všetky aktuálne informácie budeme priebežne zverejňovať na našej webovej stránke [www.socpoist.sk](http://www.socpoist.sk)

**V prípade potreby vystavenia potvrdenia, či už napr. o vyplatených dávkach resp. potvrdenia o poberaní dôchodku, osobná návšteva pobočky Sociálnej poisťovne nie je potrebná.**

Dovoľujeme si Vás preto požiadať o zverejnenie tejto informácie prostredníctvom Vášho webového sídla, sociálnych sietí, obecného rozhlasu alebo vyvesením uvedeného oznamu na Vašich úradných tabuliach.

*S úctou*

*Mgr. Lívia Adamová*

*riaditeľka pobočky Žiar nad Hronom*

## Kontakty na pobočku

<b>Tel. č.:</b>	
<b>mob.operátor, pevná linka</b>	
0906 176 311, 02 3247 6311	<a href="#">Informácie/spojovateľ</a>
0906 176 301, 02 3247 6301	<a href="#">Riaditeľ pobočky</a>
0906 176 263, 02 3247 6263	<a href="#">Oddelenie poisťného - platby</a>
0906 176 271, 02 3247 6271	<a href="#">REGISTER - zamestnávateľia</a>
0906 176 283, 02 3247 6283	<a href="#">REGISTER - SZČO</a>
0906 176 323, 02 3247 6323	<a href="#">Oddelenie vymáhania pohľadávok</a>
0906 176 306, 02 3247 6306	<a href="#">Oddelenie dôchodkového poistenia</a>
0906 176 252, 02 3247 6252	<a href="#">Oddelenie nemocenského poistenia</a>
0906 176 264, 02 3247 6264	<a href="#">Oddelenie úrazového poistenia</a>
0906 176 274, 02 3247 6274	
0906 176 250, 02 3247 6250	<a href="#">Odd. poistenia v nezamestnanosti a garančného poistenia</a>
0906 176 315, 02 3247 6315	<a href="#">Oddelenie lekárskej posudkovej činnosti</a>

**E-mail:** [ziarnadhronom@socpoist.sk](mailto:ziarnadhronom@socpoist.sk)

Tlačivá (formuláre) doporučujeme prednostne podávať elektronicky:

<https://efomulare.socpoist.sk/home>

Prípadne si ich môžete stiahnuť:

<https://www.socpoist.sk/formulare-ohc/48016s>